

Nella definizione della **Politica** sono stati considerati i seguenti principi:

- ▶ **La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;**
- ▶ **Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;**
- ▶ **Le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;**
- ▶ **La cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;**
- ▶ **L'adequatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;**
- ▶ **L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.**

In tal senso l'Impresa intende:

- ▶ Eseguito con professionalità e correttezza i servizi affidati, nel pieno rispetto delle caratteristiche contrattuali
- ▶ lavorare in modo sempre più efficiente
- ▶ Migliorare l'andamento economico dell'Azienda
- ▶ Coinvolgere tutto il personale, creando una squadra di lavoro affiatata e promuovendo un ambiente di lavoro sereno, che favorisca l'accrescimento professionale, e che consenta ai dipendenti dell'organizzazione di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ▶ Coinvolgere il personale attraverso piani di formazione che consentano di sviluppare proficuamente ed in maniera soddisfacente e gratificante le proprie capacità professionali;
- ▶ Definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sull'esecuzione delle attività e sulla società stessa;
- ▶ Perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando in modo critico, dinamico e misurabile i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità ed ai margini di miglioramento;
- ▶ Prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità, ambiente e sicurezza del lavoro.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della qualità nei confronti di tutto il personale aziendale, tramite la consegna personale del documento, eventualmente accompagnata da colloqui esplicativi.

Cambiano, 02/01/2017

Il Direttore Generale